

# 经典案例

## 银行：ADT 将一家大型美国银行的系统升级至同一个报警平台

### 重点说明

- ADT(安达泰)北美仅用 12 个月就为 1,500 个银行网点进行了升级——提前 6 个月完成目标
- 银行安防团队给予的满意度高达 90-95%
- 通讯费用降低 100 万美元以上

### 背景概况

这是美国规模最大的银行，拥有数千个分支机构和 ATM 机以及成千上百家抵押办事处。银行通过收购而扩大规模，却造成不同的旧式警报系统被混合在一起。一项银行安防内部审查建议对这些系统进行升级和标准化，以提高安防水平并减少成本。

### 解决方案

该银行委托 ADT 为其营业网点实施普通报警平台。在 18 个月时间内，ADT 的专业项目团队为 1,500 个银行网点协调进行了平台升级、编程/测试和激活。第一步是确定哪种警报技术可以通过银行网络进行通讯，并提供未来升级和扩展的标准。设计规格包括开放架构可伸缩性、IP 兼容性和 80 小时的电池后备。

### 成果

通过提前 6 个月完成警报系统升级，ADT 帮助银行显著节约了运营成本。ADT 的项目管理有助于消除安防事项对专用电话线路的需要，使得通讯费用减少 100 万美元以上。银行安防团队给予的 90-95% 的客户满意评级反映了 ADT 对支持客户需要的承诺。